

Aviso de Privacidad para Usuarios del Sitio Web de CMI

La sociedad responsable del tratamiento será AMX Contenido, S.A. de C.V. (en adelante, "AMCO") con domicilio en Lago Zürich 245, Edificio Telcel, colonia Ampliación Granada, Miguel Hidalgo, C.P. 11529, Ciudad de México, México.

Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá contactar a nuestro Departamento de Datos Personales en la dirección de correo electrónico privacidad@amco.mx.

AMCO llevará a cabo el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione a través de nuestro sitio web y datos generados con motivo de nuestra interacción con usted que serán necesarios para que usted pueda contratar nuestros servicios y que nosotros podamos brindárselos.

En virtud de lo anterior, recabaremos la siguiente información:

- Datos de identificación;
- Datos de contacto, y
- Datos laborales.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

Le informamos que, para cumplir con las finalidades del presente Aviso de Privacidad, AMCO no recabará ni tratará datos personales sensibles sobre usted.

AMCO tratará sus datos personales para realizar las siguientes finalidades primarias:

- Identificarle y contactarlo para dar seguimiento a los servicios solicitados;
- Contactarle para atender, gestionar y resolver lo relacionado con los servicios solicitados;
- En caso de que usted se suscriba a nuestro newsletter, para gestionar el envío del mismo.
- En su caso, celebrar los contratos de compraventa, consignación, distribución, suministro y/o servicios necesarios;
- Para realizar actividades de facturación y cobranza de los servicios contratados, y;
- Llevar un histórico de compras.
- Realizar reportes de carácter interno.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.

De manera adicional, si usted no se opone, AMCO utilizará su información personal para las siguientes finalidades secundarias, las cuales no son necesarias para brindarle los servicios solicitados: (i) contactarle posteriormente y facilitar futuras compras; (ii) enviarle comunicaciones comerciales y publicitarias; y (iii) informarle sobre nuevos productos, promociones y ofertas que puedan resultar de su interés.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas de estas finalidades secundarias, usted nos puede comunicar lo anterior al correo electrónico privacidad@amco.mx.

AMCO podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir de su consentimiento a:

- Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras, nacionales o extranjeros, que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales para cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad;
- Autoridades competentes en los casos previstos por la normatividad aplicable.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos Arco”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a privacidad@amco.mx a través del cual deberá proporcionar la siguiente información:

- Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales.
- Nombre completo.
- Correo electrónico (donde se le comunicará respuesta de la presente).
- Número telefónico.
- Copia de identificación oficial vigente.

Para que AMCO pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que nos proporcione la información señalada en el párrafo anterior y acompañe a su correo con copia de alguna identificación oficial.

En caso de que la información proporcionada por usted sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, AMCO, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de su correo, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

AMCO le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió su correo, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo señalada por usted.

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a nuestro Departamento de Datos Personales a la dirección de correo electrónico: privacidad@amco.mx. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior.

En caso de que su solicitud resulte procedente, nuestro Departamento de Datos Personales lo registrará en el listado de exclusión propio de AMCO.

Le informamos que en el sitio web de www.cmi.mx podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y/o de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.

Los diferentes tipos de cookies que utilizamos son:

Cookies esenciales: para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.

Cookies para identificar al usuario, recordar sus preferencias mejorar su experiencia y personalizar la interfaz del usuario: estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.

Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: podemos usar cookies propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros Servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Cookies publicitarias propias y de terceros: podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.

Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios. Usted puede deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo con el tipo de software que emplees para navegar en nuestros sitios web.

La mayoría de los navegadores están configurados inicialmente para aceptar cookies, pero si prefiere que no utilicemos cookies para los fines mencionados, elimine e inhabilite las cookies para cada navegador, en cada computadora que utiliza para navegar por la Web. No obstante, si inhabilita las cookies o se rehúsa a aceptar una solicitud para colocar una cookie, es posible que algunas partes de los Servicios y los anuncios que recibe cuando visita el sitio web no sean acorde a sus intereses.

Puede deshabilitar las cookies, siguiendo el siguiente procedimiento de acuerdo con el tipo de software que emplee para navegar en nuestros sitios web:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puedes consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.

- (iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- (iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.
- (v) Edge: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.

Es importante hacer de su conocimiento que AMCO cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiere tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiere tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de AMCO enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: privacidad@amco.mx.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales (UPDP) de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (SABG) para hacer efectivos sus derechos.

AMCO se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, AMCO usted podrá consultar la última versión del Aviso de Privacidad con sus modificaciones en la sección "Aviso de Privacidad" del sitio web www.cmi.mx o de forma directa en la liga <https://www.cmi.mx/aviso-de-privacidad.html>

Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.